

FICHE MEILLEURE PRATIQUE

ACHATS DURABLES



ICT éthique

Au sein de l’UE, le secteur public représente un cinquième des achats d’ordinateurs portables. En leur qualité de grands consommateurs de matériel, les autorités peuvent exercer une influence considérable afin d’améliorer structurellement la durabilité des chaînes de production.

Il s’agit plus spécifiquement de l’achat d’ordinateurs portables, de serveurs, d’écrans, de smartphones, y compris les claviers et les souris d’ordinateur !

Les aspects de durabilité tels que l’efficacité énergétique, la durée de vie prolongée grâce à la possibilité de réparation et de remplacement des pièces et le coût total inférieur, sont chaque jour davantage intégrés par défaut dans les cahiers spéciaux de charges ICT des autorités. De plus, une attention supplémentaire et soutenue est portée depuis peu à l’impact social de l’ICT. En l’occurrence, il s’agit spécifiquement des droits de l’homme et des conditions de travail des enfants et des adultes travaillant dans l’industrie minière et la production mondiale.

Quelles initiatives et bonnes pratiques existent aujourd’hui en Belgique pour inspirer et soutenir les acheteurs dans le domaine de l’ICT éthiquement responsable ?



EN SAVOIR PLUS SUR LES PAGES SUIVANTES



GESTION



Social

GROUPE DE PRODUITS



Bureau (ICT)

Le défi

Les chaînes d'approvisionnement mondiales de l'électronique sont réputées pour le risque élevé de violations des droits de l'homme et du travail. Une charge de travail élevée, de longues heures de travail, des bas salaires, un travail avec des substances toxiques, le travail des enfants, la sécurité et le logement inadéquats, la confiscation des documents d'identité, etc., ne sont que quelques exemples des problèmes sociaux possibles dans cette industrie, allant de l'exploitation minière à la production. Via divers marchés publics pour des équipements ICT, les acheteurs publics peuvent augmenter la pression sur le marché afin de bénéficier d'une plus grande transparence sur les risques sociaux et environnementaux dans la chaîne. Ils peuvent y parvenir en intégrant des critères sociaux (ou plus largement, durables) dans les cahiers spéciaux des charges et/ou en collaborant avec des initiatives qui garantissent un contrôle indépendant des chaînes.

Quelles initiatives peuvent fournir des informations et un soutien ?

Labels et certificats pour l'ICT durable : Il existe de nombreux labels et certificats dans le domaine du matériel ICT éthiquement responsable, mais également dans le domaine de la durabilité au sens large. Chaque système se concentre sur des aspects différents : certains mettent l'accent sur l'écologie, tandis que d'autres accordent plus d'attention à la dimension sociale. Un guide complet intitulé « Normes, certificats et systèmes de contrôle dans le secteur ICT : vers des pratiques d'achat durables » est également disponible sur le guide des achats durables.

Plus d'informations : <https://fairictflanders.be/toolbox/>

L'ICT Pact (nom encore à vérifier) désigne une initiative du gouvernement néerlandais visant à rassembler le pouvoir d'achat ICT au sein des États membres européens afin d'exercer une influence sur le secteur via des dossiers d'achat concrets. L'objectif poursuivi est de permettre aux acheteurs d'échanger leurs expériences sur le matériel ICT circulaire, écologique et éthique lors de leurs contacts avec le marché dans le cadre de marchés publics ICT. À cette fin, les différents participants signeront le Pact et initieront des actions en 2021. En Belgique, la coopération entre le niveau fédéral et les régions est actuellement à l'étude.

L'initiative « Make ICT Fair » encourage les entreprises, les autorités locales et les établissements d'enseignement supérieur à prendre des mesures concrètes pour intégrer d'ICT éthique dans leurs cahiers spéciaux des charges. Il s'agit d'une coopération entre 11 organisations européennes et CATAPA, le pionnier en Belgique. À cette fin, CATAPA a lancé son propre projet « FAIR ICT FLANDERS ». L'accent est mis sur l'inspiration, la collaboration et le partage des bonnes pratiques en matière d'achat d'ICT équitable. Le résultat final a permis d'élaborer des clauses que les acheteurs d'ICT peuvent intégrer dans la phase de sélection, les spécifications techniques, les critères d'attribution et les conditions d'exécution. Mais des recherches sont également menées sur les moyens de collaborer avec les fournisseurs à des chaînes plus socialement responsables. Des informations sont également partagées sur les mécanismes de suivi et d'évaluation qui peuvent être utilisés afin de faire respecter les chaînes socialement responsables.

CATAPA soutient les acheteurs qui souhaitent commencer à travailler dans le domaine de l'ICT équitable et propose de nombreux outils, informations et conseils.

Plus d'informations : <https://catapa.be/nl/make-ict-fair/>

Fair ICT Flanders est la version flamande de « Make ICT Fair » et est une collaboration entre Catapa, Bond Beter Leefmilieu et Ondernemers voor Ondernemers. Son objectif est d'aider les entreprises, les autorités locales, l'enseignement supérieur et les universités à prendre des mesures concrètes pour rendre leurs achats ICT plus durables, en mettant un accent spécifique sur les conditions de travail et de vie des personnes employées dans les chaînes mondiales du secteur minier et ICT.

Plus d'informations : <https://fairictflanders.be/over-fair-ict-flanders/>

Electronics Watch intervient en qualité de partenaire des acheteurs publics, qui veillent au respect des conditions de travail et des droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement du secteur électronique. D'une part, des clauses sont proposées dans le domaine des chaînes socialement responsables, d'autre part, Electronics Watch propose un système de surveillance dans lequel les risques dans la chaîne des différents fabricants sont identifiés, suivis et corrigés. Pour ce faire, Electronics Watch utilise en permanence des évaluations régionales des risques qui informent les gouvernements sur les risques encourus par les travailleurs dans le cadre de la production électronique. Electronics Watch propose également des [clauses](#) toutes faites pour souligner les risques sociaux de la chaîne dans les cahiers spéciaux des charges.

Plus d'informations : <https://electronicswatch.org/en>

Quelles sont les initiatives qui vous inspirent ?

Les considérations équitables (ou durables) peuvent être intégrées de différentes manières dans votre projet d'achat ICT, notamment en faisant référence à un label durable spécifique (TCO (environnemental et social), EPEAT (environnement), ...), en incluant un code de conduite relatif au respect des conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT), en collaborant avec les fournisseurs pour créer des chaînes transparentes, et enfin, en travaillant avec des preuves telles que des audits et des rapports de tiers indépendants, tels que des cabinets d'audit et des organisations de la société civile, par exemple Electronics Watch.

Nous commentons de quelques bonnes pratiques :

La ville de Gand est déjà expérimentée dans l'achat de smartphones équitables, mais veut passer à un niveau supérieur. En 2020, l'équipe de Solidarité internationale investira dans la création d'une large base de soutien auprès des différents acteurs : politique, gestion et achats, et cela donnera des résultats : Digipolis (bientôt District 09) est disposée à adhérer à Electronics Watch (voir ci-dessus) afin de contribuer à la production ICT équitable des appareils achetés. De plus, le Collège des Bourgmestres et échevins a approuvé une déclaration d'engagement en faveur du Fair ICT. En outre, la ville de Gand, considérée en sa qualité de collectivité locale, joue un rôle de pionnier en communiquant largement sur ce thème : Gand s'est fait connaître en accueillant la [« Conference on Fair & Circular ICT » en 2019](#). Cela permet de créer un support politique local et de donner aux acheteurs la possibilité de participer à des parcours d'apprentissage inspirants sur ce thème. Mais Gand veut aller plus loin et investit massivement dans la prise de mesures concrètes sous la forme de clauses insérées dans les cahiers spéciaux des charges des achats de la ville.

Plus d'informations : <https://fairictflanders.be/fairictawards/> en noord.zuid@stad.gent

Le gouvernement flamand (Facilitair Agenstchap) a décidé d'adhérer à Electronics Watch et rejoint ainsi un réseau d'acheteurs publics qui, ensemble, font pression sur les chaînes ICT afin qu'elles produisent de manière plus transparente et plus sociale. Il a donc inclus les clauses d'Electronics Watch dans leurs cahiers spéciaux des charges ICT les plus récents. Cette [clause](#) est rédigée par Electronics Watch elle-même et a été légèrement adaptée par la Flandre en fonction de la langue juridique spécifique aux marchés publics flamands. En tant que membre de cette organisation, vous payez un certain montant en fonction de votre volume d'achat. Pour les autorités flamandes, le montant concerné est inférieur à 5 000 euros par an. Pour le gouvernement flamand, il s'agit donc d'un petit investissement, qui permet un accès continu à l'information sur les producteurs de matériel ICT et sur les produits achetés. L'intensité du suivi assuré par Electronics Watch est déterminée par le gouvernement flamand même.

D'une part, Electronics Watch fournit des informations sous forme de rapports sur les conditions de production chez le fabricant (par exemple, HP pour ce qui concerne le gouvernement flamand). D'autre part, Electronics Watch s'engage à exécuter des audits locaux indépendants et à remédier aux violations du droit international (OIT). Toutefois, Electronics Watch représente davantage qu'un gendarme qui publie des rapports. Le gouvernement flamand peut activement dialoguer avec Electronics Watch afin de prendre des mesures supplémentaires concernant le dossier d'achat spécifique. En donnant accès aux produits achetés, des pressions peuvent également être exercées sur les intermédiaires ou les distributeurs. Idéalement, l'influence sur les aspects équitables dans les dossiers concrets d'achat de matériel ICT ne se limitera donc pas à l'externalisation de la problématique à un tiers tel qu'Electronics Watch ; la transparence et la capacité de négociation nécessitent une coopération active entre l'acheteur et Electronics Watch.

Toutefois, la principale plus-value pour le gouvernement flamand réside dans le dialogue avec d'autres autorités adhérant également à Electronics Watch. L'échange de bonnes pratiques est une expérience d'apprentissage essentielle et inspirante pour la Flandre afin que les contrats ICT soient progressivement plus socialement responsables. Le gouvernement flamand considère donc l'adhésion à Electronics Watch comme l'une des choses qu'un gouvernement peut faire pour acheter du matériel ICT équitable et qui est complémentaire à d'autres initiatives telles que le label TCO Certified, etc.

Louvain a été la première ville de Flandre à conclure un accord de coopération avec Fair ICT Flanders. La ville souhaite ainsi se concentrer sur l'amélioration des conditions de travail et de vie des acteurs impliqués dans les chaînes de production du matériel ICT. Concrètement, des efforts sont consentis afin d'améliorer la durabilité dans les cahiers spéciaux des charges relatifs au matériel ICT, et ce, tant en termes d'objectifs écologiques tels que l'efficacité énergétique et les objectifs circulaires qu'en termes de principes tels que des conditions de travail et des prix équitables. De même, Louvain étudie actuellement (2020) la possibilité d'acheter des souris d'ordinateur issues du commerce équitable. La KULeuven s'engage également en faveur du matériel ICT durable et équitable et a élaboré, en collaboration avec un institut de recherche (HIVA), une [clause sociale](#), qui engage les fournisseurs à mener un dialogue formel sur les droits de l'homme et les conditions de travail dans la chaîne de production.

Plus d'informations :

<https://admin.kuleuven.be/icts/duurzaamheid/aankopen>

<https://pers.leuven.be/stad-leuven-maakt-werk-van-faire-en-duurzame-ict>

Vous trouvez plus de fiches sur:
www.guidedesachatsdurables.be

