

FICHE MEILLEURE PRATIQUE

ACHATS DURABLES



Installation, entretien et location de panneaux d'information numériques durables

GESTION

-  Écologique
-  Circulaire
-  Social

La commune de Rotselaar est la première commune de Belgique à avoir utilisé des écrans LED circulaires. De nombreux produits électroniques peuvent en effet durer plus longtemps, à condition que leur conception le permette. En optant pour un produit évolutif, la commune a la possibilité de moderniser les écrans après six ans sans acheter un nouveau produit.



Source : Q-Lite

EN SAVOIR PLUS SUR LES PAGES SUIVANTES



Un projet de :



CONTACT

Joris Peeters
joris.peeters@rotselaar.be



« En optant pour une construction DaaS avec un produit évolutif, nous pouvons en fait utiliser après six ans un écran neuf/meilleur en termes d'apparence, mais sans devoir faire produire un tout nouvel écran ».

Joris Peeters - Responsable Communication, commune de Rotselaar

La commune de Rotselaar est la première commune de Belgique à avoir utilisé des écrans LED circulaires. De nombreux produits électroniques peuvent en effet durer plus longtemps, à condition que leur conception le permette. En optant pour un produit évolutif, la commune a la possibilité de moderniser les écrans après six ans sans acheter un nouveau produit.

Avec le modèle « display as-a-service », les coûts sont également faciles à prévoir en payant des frais mensuels fixes et l'administration locale est soulagée en ce qui concerne l'entretien et la réparation. La commune n'est par ailleurs plus responsable de la gestion des déchets à la fin de la durée d'utilisation.

L'écran utilisé dans la commune est modulaire. Le produit est donc facile à visser/clipser et peut être facilement démonté à la fin de sa vie utile. Le fournisseur reste propriétaire de l'appareil. Il veille à ce qu'à la fin de sa durée de vie, l'écran et/ou les pièces soient réutilisés ou recyclés.

1. Définition des besoins

Grâce à une consultation interne préalable avec les parties concernées, les besoins de la commune ont été déterminés avec précision. L'administration locale voulait remplacer l'installation actuelle de deux écrans LED et l'agrandir avec un troisième écran.

Les écrans d'information sont utilisés dans la combinaison de communication de la commune de Rotselaar. Les écrans sont placés le long d'axes de circulation et de voies de communication très fréquentés, de sorte que les habitants et les visiteurs puissent être atteints par de courts messages « push », en plus des canaux de communication classiques..

2. Objectifs

Sur la base de l'expérience acquise lors de l'achat d'écrans LED, les objectifs suivants ont été mis en avant :

- Une longue durée de vie en optant pour un produit durable et de qualité ;
- Un modèle de coût transparent sans coûts imprévus conséquents dus à des dysfonctionnements ou à des coûts de réparation ;
- Un service de maintenance fiable ;
- La certitude que les appareils seront repris et qu'une solution durable sera fournie en fin de vie.

3. Études de marché et dialogue

Plusieurs fournisseurs ont été invités à discuter des solutions possibles dans les domaines de l'achat, du leasing, du display as-a-service. La commune a ainsi répertorié de nombreuses solutions et l'option « as-a-service » s'est avérée être la plus indiquée. Cette option comprend la redevance annuelle, l'installation, le service, le démontage et l'électricité. En outre, le système « as-a-service » présente d'autres avantages par rapport aux solutions classiques disponibles sur le marché : l'écran peut être mis à niveau pendant la période d'utilisation, ce qui offre également des garanties de longue durée d'utilisation à la commune. De plus, avec cette option, la commune n'est pas responsable des dysfonctionnements ou des problèmes, car le fournisseur reste propriétaire de l'écran.

4. Critères

Critères d'attribution :

La durée de vie était l'un des critères les plus importants lors de l'attribution du dossier. Le soumissionnaire a été invité à introduire une proposition à long terme : comment les écrans LED peuvent-ils être utilisés aussi longtemps que possible ?

Les accents mis sur la qualité, la longue durée de vie et peu ou pas d'obligations de réparation et d'entretien ont été décisifs.

5. Résultats

Le contrat display as-a-service est conclu pour une période de six ans. À la fin de cette période, la commune de Rotselaar a la possibilité de prolonger le contrat pour une nouvelle période de six ans, le fournisseur mettant immédiatement à niveau les impressions LED afin que la résolution réduite au fil du temps augmente à nouveau. Toutes les autres pièces sont conservées lors de cette mise à niveau. Au terme de la période contractuelle de 6 ou 12 ans, le fournisseur est responsable du démontage, du recyclage et de la réutilisation de l'ensemble de l'installation. Compte tenu de la structure durable des écrans, le fournisseur peut les réutiliser pour un autre client.

6. Leçons tirées

Grâce à cette adjudication, la commune de Rotselaar a découvert de nouvelles formes de contrat, comme le « as-a-service », dans le cadre duquel elle a abandonné pour la première fois le concept traditionnel de « propriété » et a sciemment opté pour « l'utilisation » au lieu de « la propriété ».

L'accès aux techniques les plus innovantes et les plus efficaces sur le plan énergétique peut permettre de réaliser des économies importantes en termes de consommation d'énergie.

L'utilisation des installations électroniques peut être considérablement prolongée en tenant compte des caractères évolutifs et réutilisables dès la phase de conception. La résolution des écrans LED est en constante évolution, mais grâce à une mise à niveau, l'écran pourra à nouveau répondre aux normes d'actualité dans quelques années sans devoir produire un écran totalement neuf.

