

FICHE MEILLEURE PRATIQUE

ACHATS DURABLES



Achat de gobelets réutilisables + prestation de services

Conclusion de deux contrats-cadres :

- La fabrication et la fourniture de gobelets réutilisables au design de la ville sur demande.
- Le stockage, le nettoyage et la distribution (y compris le transport et la coordination) des gobelets.

L'objectif des deux marchés publics est de rendre les événements anversoïis plus durables.




Lors de l'élaboration des deux cahiers des charges, la plus grande attention a donc été accordée à la durabilité, tant dans les spécifications techniques que dans les critères d'attribution.




EN SAVOIR PLUS SUR LES PAGES SUIVANTES



GESTION

-  Écologique
-  Circulaire
-  Social

GROUPE DE PRODUITS

-  Alimentation et restauration

Un projet de :



CONTACT

Thalia Sleenckx
Thalia.sleenckx@antwerpen.be

 Plus d'informations ►



« La ville d'Anvers s'engage à rendre les événements sur son territoire plus durables en encourageant autant que possible l'utilisation de gobelets réutilisables ».

Thalia Sleeckx- Coordinatrice de l'innovation, ville d'Anvers

1. Définition des besoins

En étroite collaboration avec l'équipe chargée des événements, des projets pilotes ont été organisés en 2018 et 2019 avec des gobelets de la ville réutilisables. Le besoin concret de la ville d'Anvers a pu être en partie déduit de ces tests pratiques. Sur la base de modèles du nombre de visiteurs quotidiens de la ville, la quantité nécessaire a été estimée à 150.000 gobelets. Les modèles ont été élaborés en fonction des événements organisés et en combinaison avec la politique à suivre.

Compte tenu de la législation Vlarema-7 (qui impose l'utilisation de gobelets réutilisables pour les événements organisés par les autorités locales en Flandre) et de l'évaluation positive des projets pilotes en 2018 et 2019, la ville d'Anvers a souhaité transférer les gobelets réutilisables pour ses propres événements à l'organisation des événements réguliers. Afin de préserver l'expansion et de reconstituer le stock en cas de perte de gobelets, il a été décidé d'acheter 90.000 gobelets supplémentaires.

Comme il n'est pas intéressant pour la ville d'Anvers de s'occuper elle-même du transport, du nettoyage et de la distribution des gobelets (prix, processus complexe et R&D), elle cherchait un pack de services global auprès d'un fournisseur externe.

2. Objectif

La ville d'Anvers s'engage à rendre les événements sur son territoire plus durables en encourageant autant que possible l'utilisation de gobelets réutilisables. Pour tous les événements organisés par la ville elle-même et tous les événements coorganisés avec la ville, elle met gratuitement à disposition des gobelets réutilisables au design de la ville.

3. Études de marché et dialogue

Une étude de marché a été réalisée dans le cadre des projets pilotes de 2018 et 2019. De nombreux enseignements en ont été tirés en vue des nouveaux marchés de 2020. Plus aucune consultation supplémentaire avec les acteurs du marché n'a donc été nécessaire en 2020.

4. Critères

Spécifications techniques :

- Achat : les nouveaux gobelets doivent pouvoir être empilés, même sur des exemplaires éventuellement achetés précédemment. De plus, ils doivent être 100 % en polypropylène et résistants à la chaleur (+120°).
- Service : les gobelets doivent être livrés empilés et l'espace de transport doit être exploité de manière optimale. Les mêmes normes sont utilisées pour la location de gobelets que pour l'achat. Les engagements en faveur de l'économie sociale constituent une valeur ajoutée.

Critères d'attribution :

- Achat : lors de l'évaluation de la qualité, le nombre de lavages (sans perte d'impression) est pris en compte. La durabilité (politique environnementale en matière d'emballages et de déchets) et la RSE (mesures sociales) constituaient des critères d'attribution distincts.
- Service : le nettoyage a été inclus comme sous-critère d'attribution dans le plan d'approche. On examine à ce niveau l'ensemble du processus de nettoyage documenté par le fournisseur, en prêtant attention aux produits utilisés, à la quantité d'eau, à la récupération de l'eau, aux mesures d'économie d'énergie, etc. Le transport a également été inclus comme critère d'attribution distinct (parc de véhicules et normes environnementales).

Pondérations des critères d'attribution

ACHAT

Prix: 45

Qualité: 20

Service: 15

Durabilité et RSE: 20

SERVICE

Prix: 50

Plan d'approche: 40

Transport: 10

5. Resultaten

Les deux cahiers des charges ont été attribués début 2020 pour une période de quatre ans.

La ville d'Anvers est désormais en mesure de fournir à tous les événements de catégories 1 (événements organisés par la ville) et 2 (événements coorganisés avec la ville) ses propres gobelets réutilisables au design de la ville.

Le fournisseur du contrat de service fournit des services personnalisés comprenant le transport, le lavage, le stockage et la coordination si nécessaire. Les gobelets peuvent également être loués aux rushes.

Les résultats à plus long terme sont les suivants : économies sur le coût du nettoyage des sites d'événements, gains sociaux (c'est-à-dire sensibilisation de la population et impact sur le paysage urbain), avantages environnementaux (moins de gobelets jetables à incinérer ou à recycler), image de marque de la ville et acquisition d'expérience avec des gobelets réutilisables.

Économies jusqu'à présent : 500.000 gobelets jetables, ou 2,75 tonnes de plastique incinéré en moins.

500.000
gobelets jetables
économisés

=

2,75 tonnes
de plastique incinéré
en moins

6. Leçons tirées

Achat :

- Lors de l'achat de gobelets réutilisables, optez pour un cahier des charges distinct au lieu de l'inclure comme un lot dans le cahier des charges des services. Cela peut permettre de simplifier la procédure.
- Demandez des échantillons afin de bien pouvoir évaluer le caractère empilable et la qualité.

Service:

- Soyez complet sur l'étendue du service : indication des formats, du transport, du stockage, du nettoyage, de la coordination, de la location, etc. souhaités.
- Indiquez des SLA clairs : accords en cas de transports inutiles ; pas de paiement pour le nettoyage d'emballages intacts ; mise à disposition de conteneurs de collecte pour les go-belets ; achat minimum obligatoire ; bons accords si le fournisseur assure la coordination (hébergement, repas, etc.).
- Demandez au fournisseur de communiquer des données statistiques : par bar, par événement, par année.
- Faites également attention à la durabilité des emballages. Le cahier des charges de services ne mentionne plus que des « boîtes de stockage robustes » dans les exigences techniques. Pour un prochain cahier des charges, la ville envisage également d'exiger des emballages réutilisables.

Info septembre 2020 : Comme le contrat a été récemment conclu et que le secteur de l'événementiel est au point mort depuis 6 mois en raison de la crise du coronavirus, aucune information n'est encore disponible sur l'exécution.

**Budget
du marché**

(sur 4 ans, TVA comprise)

ACHAT
40.000 euros
SERVICE
500.000 euros

Vous trouvez plus de fiches sur:
www.guidedesachatsdurables.be

Institut fédéral pour le
**Développement
 Durable**

