#### Inspiration pour les achats durables : exemples issus de la pratique à l'étranger



Version: janvier 2017

Sujet	Critères sociaux	Site	Année Langue	Sou rce	Site Internet
Transversal					
La ville de Gand a publié une directive où elle exprime son intention d'intégrer de manière systématique certains critères sociaux dans ses appels d'offre. L'objectif de la démarche : stimules soumissionnaires à offrir des opportunités aux demandeurs d'emploi fragilisés.	d'accompagnement interne (pour les travailleurs fragilisés comme uler pour les accompagnateurs),	Flandre	2015 NL	NL	http://www.vvsg.be/Werking Organisatie/Overheid sopdrachten/Documents/LVDM_d1282_Sociale_crit eria_werk_Gent_algemeen.docx

	de la sous-traitance auprès d'une entreprise d'insertion, la mise à	Val de Garonne Agglomération, France	2012	FR	FR	Cécile RAMONDENC (cop@vg-agglo.com) http://www.achatsresponsables- aquitaine.fr/actions/experiences-acheteurs/236-val- de-garonne-experience-reussie-achats-socio- responsables
Marchés intégrant des critères environnementaux et éthiques pour les achats des hôpitaux publics norvégiens	Clauses éthiques intégrées comme critères de sélection et suivi de marché.	Norvège	2013	EN	EN	https://noharm- europe.org/sites/default/files/documents- files/3125/Factsheet%20%7C%20Sustainable%20Pu blic%20Procurement 0.pdf

# IT-Informatique

Achat de matériel IT (pc, tablettes, thin client, écrans, souris, claviers et autres équipements) pour 60.000 postes de travail dans diverses administrations.	Inclusion de normes et	Allemagne	2014- 2017	DE	DE	http://www.nachhaltige- beschaffung.info/DE/DokumentAnzeigen/dokument- anzeigen node.html;jsessionid=CA24B672716785FD 7A9FFEA1E55F73D8.2 cid371?idDocument=1056&vi ew=knbdownload
--	------------------------	-----------	---------------	----	----	---

Achat d'ordinateurs, de serveurs, photocopieuses et imprimantes.	Dans les conditions d'exécution : référence aux normes OIT, Déclaration des droits de l'Homme, article 32 de la convention de l'ONU sur les droits de l'enfant, convention de l'ONU contre la corruption ainsi que lois nationales du pays producteur ayant trait à l'emploi et les conditions de travail.	Suède	2011- 2014	DE	DE	http://www.nachhaltige- beschaffung.info/DE/DokumentAnzeigen/dokument- anzeigen_node.html;jsessionid=CA24B672716785FD 7A9FFEA1E55F73D8.2_cid371?idDocument=1056&vi ew=knbdownload
Services de téléphonie fixe et mobile, appareils de téléphonie mobile (smartphones), MDM (mobile device management).	Dans les conditions d'exécution : référence aux normes OIT, Déclaration des droits de l'Homme, critères supplémentaires pour une rémunération digne, heures de travail, sécurité de l'emploi, commerce équitable (prix minimum et préfinancement).	Eindhoven, Pays-Bas	2013- 2017	DE	DE	http://www.nachhaltige- beschaffung.info/DE/DokumentAnzeigen/dokument- anzeigen_node.html;jsessionid=CA24B672716785FD 7A9FFEA1E55F73D8.2_cid371?idDocument=1056&vi ew=knbdownload
Achat de serveurs par l'administration berlinoise.	Normes OIT dans les critères d'attribution et questionnaire.	Allemagne	2014	· DE	DE	http://www.nachhaltige- beschaffung.info/DE/DokumentAnzeigen/dokument- anzeigen node.html;jsessionid=CA24B672716785FD 7A9FFEA1E55F73D8.2 cid371?idDocument=1056&vi ew=knbdownload
Marché de fourniture d'ordinateurs fixes et portables.	Le titulaire s'engage dans tous les cas à fournir des produits fabriqués selon un processus respectueux de la santé, de la sécurité et des droits du travail, excluant notamment le travail forcé et des enfants.	Chambéry Métropole (73), France	2015- 2016	FR	FR	http://www.raee.org/fileadmin/user_upload/mediat heque/raee/Documents/Publications/2016/CDE_PU_ BLIQUE_DURABLE_FINAL_19avril2016.pdf

#### Alimentation

europeen, du Comite economique	Snacks et boissons issus du commerce équitable dans les distributeurs.	Belgique	2015	FR	х	Parlement européen, Mme Poncelet, Directorate- General for Infrastructure and Logistics Directorate for Logistics Catering and Staff Shop Unit Tel. 02 284 37 53
européen, du Comité économique et social européen et du Comité des régions.	Les Institutions encouragent l'emploi de personnel à mobilité réduite (PMR). Le soumissionnaire indiquera dans son offre la proportion des personnes à mobilité réduite qu'il prévoit d'employer parmi le personnel alloué à la prestation sur le site de l'Institution concernée. Ceci, pour chaque lot pour lequel il remet offre.	Belgique	2015	FR	×	Parlement européen, Mme Poncelet, Directorate- General for Infrastructure and Logistics Directorate for Logistics Catering and Staff Shop Unit Tel. 02 284 37 53

	IAU-titi		1	1	Т	
	Allotisation et introduction					
	d'entreprises d'économie sociale					
	dans les short list. Obtention d'un					
	des lots par une entreprise					
	d'économie sociale qui n'aurait					
	pas pu soumissionner pour la					
	totalité du marché.					
	Le marché s'est révélé très accessible à l'entreprise d'économie sociale, bien qu'il ne comporte pas spécifiquement de					
	clause sociale. Le marché ayant été					http://www.clausesocialebruxelles.be/?Bonne-
Marché de services en procédure	partagé en quatre lots, l'ILDE					pratique-Atrium-Brussels-et
négociée sans publicité pour la	Cannelle a pu soumissionner pour					
préparation et la livraison de	les deux lots que l'entrenrise était					
paniers de fruits, lunchs,	sûre de pouvoir assurer. Et a	Belgique	2016	FR	FR	Contact : Atrium Brussels
sandwichs, buffets froids/chauds	obtenu l'un d'eux.					Thomas Warens
et petits déjeuners.						02 502 41 91
'	Les critères d'attribution étaient					twarens@atrium.brussels
	clairement spécifiés : le prix (à					
	justifier de manière détaillée), le					
	délai d'exécution et de livraison					
	ainsi que la variété et la durabilité					
	des produits proposés. Ce					
	troisième critère était					
	particulièrement favorable à					
	l'ILDE, au vu de sa démarche déjà					
	bien avancée de mise au durable.					
	Dana las aná sificités tachui					
	Dans les spécificités techniques,					
	chaque lot était très précisément					

Achat de café.	Respect des critères du commerce équitable, à prouver par un label : Fairtrade International (FLO) ou bien World Fair Trade Organization (WFTO). A défaut, prouver le respect des critères par des rapports techniques.	Bruges, Belgique	2015- 2018	NL	NL	http://fairtradegemeenten.be/sites/default/files/las tenboek koffie 2015-2018.pdf
Confection et livraison de repas s'inscrivant dans une démarche d'alimentation durable dans les écoles communales et les plaines de vacances pour les années scolaires 2014-2015 à 2017-2018.	L'exécution du marché sera assortie d'une clause sociale dont l'objet sera d'assurer sur le chantier la formation de stagiaires "clause sociale" en cuisine de collectivité, et ce en liaison avec le FOREM. Cette clause peut également s'adresser à des personnes mises à disposition par d'autres partenaires.	Belgique	2015	FR		Tout renseignement complémentaire concerant la mise en oeuvre de la présente clause pourra être fourni par le FOREM département formation (Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi - 071/20.65.65) http://marchespublics.wallonie.be/fr/recherches-davis/avis-d-attribution/index.html?ID_AVIS=4013657

# Textile

Achat de vêtements de travail pour le personnel des centres de soins (polos, pantalons, pulls).	Dans le cadre de sa politique d'achats durable, la ville de Zürich a rédigé un code de conduite qui demande entre autres à ses fournisseurs le respect des normes OIT. Référence au label européen coton bio, standard Oekotex 100, label fairtrade, politique d'achats de la ville ainsi que ses directives de durabilité sociale	Zürich, Suisse	2009	DE	DF	http://www.nachhaltige- beschaffung.info/DE/DokumentAnzeigen/dokument- anzeigen node.html?idDocument=28&view=knbdo wnload
---	--	----------------	------	----	----	--

Marché de fourniture et entretien de vêtements de travail.	Consultation des entreprises d'économie sociale actives dans le secteur d'activités concerné.	Ans	2014	FR	х	Service des travaux : sergio.decesare@ans- commune.be, 04/247 72 49
Fourniture de vêtements de travail.	Le soumissionnaire proposera des biens produits dans des conditions respectueuses des 8 Conventions de base de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Dans les critères d'attribution, 7 points si les t-Shirts à manches courtes portent un des labels suivants (ou équivalent):  - Fair Wear Foundation (FWF) ou tout équivalent mettant en oeuvre un système de vérification multipartite de l'entreprise et de toutes ses filières d'approvisionnement ou,  - Fair Labor Association (FLA) ou tout équivalent mettant en oeuvre un système de vérification multipartite de l'entreprise et de toutes ses filières d'approvisionnement ou,  - Fairtrade Max Havelaar ou tout autre label équitable équivalent.	Belgique	2016- 2018	FR	FR	http://cdce.be/wanze-une-d%C3%A9marche-exemplaire et http://www.wanze.be/commune/services-communaux/marches-publics Service Marchés publics, Pascale Sermeus 4520 Wanze 085/27.35.62 pascale.sermeus@wanze.be

Achat de vêtements de travail labellisés commerce équitable.	Critères basés sur le label Fairtrade Max Havelaar, respect des règles de l'OIT aux différentes étapes de la transformation de la fibre (filature, tissage, teinturerie). Préférence pour des fournisseurs mettant en oeuvre une démarche RSE et qui pour la plupart ont suivi le programme « Fibre citoyenne » de Yamana. Vérification des conditions de production sur le terrain.	Ville de Paris, France	2010	FR	FR	http://www.commercequitable.org/images/pdf/ach ats_publics/brochure-coton.pdf
Achat d'uniformes selon des règles éthiques.	Informations obligatoires sur le lieu de fabrication, les conditions de travail, suivi des règles de conformité et vérification par un organisme indépendant.	Ville de Madison, Wisconsin	2010	EN	EN	http://www.hrprocurementlab.org/blog/speaker-statements/baskut-tuncak-statement-learning-lab-first-workshop/
Achat de textiles bio et équitables.	Marché intégrant l'obligation de préciser la traçabilité du coton utilisé dans la fabrication des textiles.	Ministère de la Défense, France	2014	FR	FR	http://www.defense.gouv.fr/sga/a-la-une/3e-colloque-achats-responsables-du-ministere-de-la-defense

## Bureau et gestion des fournitures

Marché de service de digitalisation de courrier.	Il'économie sociale. Marché	Province du Brabant wallon, Belgique	2015	FR		Service de l'économat, Madame Marnia Ammour, 010/23.63.45, marnia.ammour@brabantwallon.be
---	-----------------------------	---	------	----	--	---

Marché de services de composition et impression du journal communal et autres impressions pour l'année 2016.		l(Bruxelles). Belgique	2016, en cours	FR	ΙX	Cellule Marchés Publics, Martine Draps, Secrétaire d' Administration, 02 247 64 24. m.draps@evere.brussels
Marché d'archivage et d'externalisation du courrier par des entreprises de l'économie sociale et solidaire.	Prospection auprès des entreprises de l'économie sociale et solidaire, recours aux clauses d'insertion de le marché.	URSSAF Lot-et-	2012	FR	FR	URSSAF http://www.iae- aquitaine.org/fileadmin/fichiers/reseaux/GARIE/AC HATS_SOCIO_RESP/PRATIQUES_ACTEURS/Recueil_d es_pratiques_d_acteurs_achat_AOUT_2014.pdf

Acquisition de services d'impression, d'édition et de gestion des titres-services (papier et électronique) en Région wallonne.	Le pouvoir adjudicateur souhaite renforcer la cohésion sociale et le développement durable en réalisant un effort de formation, d'insertion ou d'intégration socioprofessionnelle. Pour cette raison, le marché inclut une clause sociale " flexible " plus amplement décrite au point 9 du présent cahier des charge et qui impose à l'adjudicataire du marché soit de mener des actions de formation professionnelle de jeunes ou de demandeurs d'emploi, soit de mener des actions d'insertion socioprofessionnelle de personnes handicapées ou de demandeurs d'emploi particulièrement difficiles à placer.	Belgique	2015	FR	FR	http://marchespublics.wallonie.be/fr/recherches-d-avis/avis-d-attribution/index.html?ID AVIS=407930 http://pam.spw.wallonie.be/pam_static/documents/Pam/Avis/407930.html ariane.bogaerts@spw.wallonie.be Région wallonne, 4, rue des Brigades d'Irlande à 5100 Jambes
--	---	----------	------	----	----	---

#### Construction et rénovation

Clause d'insertic Bruxelles pour l travaux subsidié supérieurs à 750 Engagement CD proposé par Act	és de RBC Bruxelles, Belgique nômeur	2015	FR	FR	Société de logements bruxelloise, Eric Giaconia. http://www.clausesocialebruxelles.be/?Un-marche- de-la-SLRB-avec-clause-d
---	--	------	----	----	--

Marché de construction d'un centre de formation et de Conseils Greenwal – lot 5 consacré à l'électricité.	Clause sociale flexible insérée par le pouvoir adjudicteur (IFAPME) dans le cachier spécial des charges et imposant à l'entreprise adjudicataire de réaliser sur son chantier (en condition d'exécution) soit des actions de formation professionnelle, soit de la soustraitance à une entreprise d'économie sociale d'insertion, soit de combiner ces deux actions. Dans le cas de ce chantier Greenwal, l'entreprise adjudicataire à décidé de combiner la formation professionnelle et la sous-traitance à une entreprise d'économie sociale pour répondre à la clause sociales flexible	Belgique	2016	FR	X	facilitateur clause sociale régional : tel : 081/32.13.72 clausessociales@spw.wallonie.be
Marché de travaux/construction du téléphérique.	Clause formation en condition d'exécution. Formation sur chantier pour un stagiaire.	Ville de Namur, Belgique	2016, en cours	FR	х	
Marché de travaux.	Clause sous-traitance à une entreprise d'économie sociale en condition d'exécution.	Mouscron, Belgique	2015	FR	х	FOREM Charleroi, Monsieur Grégory Marck, 071 20 62 10
Marché de travaux de peinture réservé aux entreprises de l'économie sociale et solidaire.	Réservé aux entreprises d'économie sociale.	Gand, Belgique	2015	NL	Х	http://www.vvsg.be/Werking Organisatie/Overheid sopdrachten/Pages/Laureaat.aspx Contactpunt Overheidsopdrachten Telefoon: 09 266 77 80 overheidsopdrachten@gent.be

Construction d'un centre de compétences à Verviers - Travaux de techniques spéciales et parachèvement.	Sous-traitance ESI + valorisation stagiaire IFAPME + valorisation PFI.	Verviers, Belgique		FR	х	sera commumniqué par Mme Vinkenbosch, SPW
Aménagement de locaux pour la Haute Ecole de la Province de Liège.	Clause sociale flexible. 570 h de formation ou 1% ST EESI.	Province de Liège, Belgique	pas encor e exécut é	FR	х	
Rénovation 64 logements - isolation - toiture - menuiserie pour la Société de Logement "L'habitat du pays vert".	Clause sociale flexible. 3360h de formation ou 5% ST EESI. 2 stagiaires IFAPME + 1 PFI.	quartier Beaumont, Ath, Belgique	en cours	FR	х	
42 appartements - lot 1 - gros œuvre, menuiseries ext et abords pour "Le Foyer de la Haute Sambre".	Marché de 1067367,63 € - Clause sociale : 854h de formation.	Lobbes, Belgique	en cours	FR	х	
Rénovation 42 logements - Cité des Collines, à Ellezelles, pour la société « IPPLF » (immobilière publique Perruwelz-leuze-Frasnes),	Clause sociale flexible. 2092 h de formation ou 5% ST EES. PFI + sous- traitance EESI.	Ellezelles, Belgique	en cours	FR	x	
Construction d'un terrain de football synthétique et d'un bâtiment comprenant les vestiaires, la cafétéria, la cuisine, l'arrière-cuisine et les locaux de rangements et les locaux techniques associés.	Insertion d'une clause sociale de formation : http://marchespublics.wallonie.be /fr/informations- generales/pratiques-de- marche/clauses-sociales- batiments/la-clause-sociale-de- formation.html. Application : 736h de formation.	Remicourt, Belgique	en cours de rédact ion	FR	х	Jean-Christophe Dumont, jean- christophe.dumont@publilink.be

Construction d'un mur en pierres	Procédure négociée sans publicité intégrant entreprise d'économie sociale d'insertion dans la short list.	Modave, Belgique		FR	х	Frédéric Legrand, frederic.legrand@modave.be
·	Sous-traitance à une entreprise d'économie sociale d'insertion.	Namur, Belgique	exécut é	FR	х	

#### **Espaces verts**

Marché de services/entretien des espaces publics.	Considérations sociales (effort d'intégration de personnes handicapées) en critères d'attribution.	Commune de Lasne	2015	FR	Х	www.lasne.be, Madame Godart, 02 634 18 01
Assurer la restauration des Territoires à l'aide de la biodiversité par l'insertion sociale.	L'Insertion professionnelle est l'objet même du marché.	Conseil Général des Pyrénées-Atlantiques, France	2009- 2016	FR	FR	Elizabet SCARPA - CG Pyrénées-Atlantiques http://www.iae- aquitaine.org/fileadmin/fichiers/reseaux/GARIE/AC HATS_SOCIO_RESP/PRATIQUES_ACTEURS/Recueil_d es_pratiques_d_acteurs_achat_AOUT_2014.pdf
Marché d'entretien et de renforcement des berges par tunage.	Les performances en matière d'insertion professionnelle et les performances en matière de protection de l'environnement proposées par les candidats sont valorisées sous forme de critère de choix pour l'attribution du marché.	Commune de Saint Géniés, France	2014	FR	FR	Mairie de St Geniés http://www.iae- aquitaine.org/fileadmin/fichiers/reseaux/GARIE/AC HATS_SOCIO_RESP/PRATIQUES_ACTEURS/Recueil_d es_pratiques_d_acteurs_achat_AOUT_2014.pdf

Marché de nettoyage du littoral par des entreprises du secteur adapté.	Les conditions d'exécution du marché comportent/intègrent des clauses d'insertion professionnelle. Le marché est réservé à des entreprises adaptées ou à des établissements et services d'aide par le travail pour des personnes handicapées.	Conseil Général des Landes, France	2013	FR	FR	Conseil Général des Landes, http://www.iae- aquitaine.org/fileadmin/fichiers/reseaux/GARIE/AC HATS_SOCIO_RESP/PRATIQUES_ACTEURS/Recueil_d es_pratiques_d_acteurs_achat_AOUT_2014.pdf
Entretien des espaces verts des cités et du siège social de la SRL Herstal.	L'exécution du marché sera assortie d'une clause sociale dont l'objet sera d'assurer sur le chantier la formation de minimum 1 stagiaire "clause sociale" au(x) métier(s) de "Entretien des Espaces Verts " et ce en liaison avec le FOREM. Le marché comporte maximum trois reconduction(s) d'une durée de un an au sens de l'article 37, §2 de la loi du 15/06/2006. "La clause sociale sera reconduite autant de fois que la marché sera reconduit.	Belgique : Herstal - Vottem - Liers - Milmort	2015	FR	FR	http://marchespublics.wallonie.be/fr/recherches-d-avis/avis-d-attribution/index.html?ID AVIS=4022403  http://pam.spw.wallonie.be/pam_static/documents /Pam/Avis/BE001-2016-500759-FR.pdf  Société Régionale du Logement de Herstal Monsieur François Vergniolle fr-vergniolle@srlherstal.be

# Nettoyage

Prestations de nettoyage et de destruction des nuisibles pour les locaux de la région Rhône-Alpes et prestation d'insertion sociale et professionnelle par le nettoyage.	Dans le cadre des prestations décrites dans les articles du présent cahier des clauses techniques particulières, il est exigé que 5 % minimum du volume horaire des prestations soit réalisé par des personnes en insertion au terme du marché.	Région Auvergne- Rhône-Alpes, France	2014	FR	FR	http://www.raee.org/fileadmin/user_upload/mediat heque/raee/Documents/Publications/2016/CDE_PU BLIQUE DURABLE FINAL 19avril2016.pdf
Marché de service de nettoyage de bureaux.	ll'economie sociale. Marche	Commune d'Assesse, Belgique	2015	FR	X	Madame Myriam Lacroix - www.assesse.be
Marché pour l'entretien écologique vêtements de travail et linge.	ldes ieunes des demandeurs	Commune d'Anderlecht, Bruxelles, Belgique	2013	FR	×	Administration communale d'Anderlecht place du Conseil, 1 1070 Anderlecht Téléphone : 02/558.08.40

# Maintenance des véhicules et mobilité

Prestation d'entretien, de réparation de la flotte de vélos et formation des salariés.	L'Insertion professionnelle est l'objet même du marché.	Communauté Urbaine de Bordeaux, France	2014	FR	FR	Mustapha Elouajidi, responsable adjoint des achats de la CUB http://www.iae- aquitaine.org/fileadmin/fichiers/reseaux/GARIE/AC HATS_SOCIO_RESP/PRATIQUES_ACTEURS/Recueil_d es_pratiques_d_acteurs_achat_AOUT_2014.pdf
électriquement ou non et/ou par	Le soumissionnaire remettra une note de 2 pages A4 maximum décrivant la portée de la clause sociale et des actions de formations ou d'insertions pour des demandeurs d'emploi difficiles à placer, , des jeunes ou accomplir toute autre action de formation pour stimuler l'emploi de public cible fragilisé sur le marché de l'emploi.	Bruxelles, Belgique	2012	FR	FR	ACTIRIS - Office régional bruxellois de l'Emploi M Yves De Muijlder Cahier spécial des charges n°34-2012 - ACTIRIS Rue Marché aux Poulets 7 1000 Bruxelles

### Sécurité

Vérification périodique des extincteurs d'incendie, réparations, recharges et fourniture de nouveaux agents extincteurs pendant 4 ans.	Dans les critères d'attribution : demande de démontrer une attention pour la diversité culturelle et sociale, demande de proposer des mesures d'insertion de personnes fragilisées. Marché attribué à une entreprise d'insertion, engagement d'une personne supplémentaire pour la mission.	Courtrai, Belgique	2014- 2015	NL	NL	http://www.vvsg.be/Werking_Organisatie/Overheid sopdrachten/Documents/LVDM_d_Raamovereenko mst_blusmiddelen_Stad_Kortrijk.pdf
--	---	--------------------	---------------	----	----	---

Fourniture de matériels spécifiques

Intégration de critères éthiques	Mise en place d'audit des sites de production, des conditions de travail et de santé des travailleurs, du respect des règles de l'OIT via				https://noharm- europe.org/sites/default/files/documents- files/3125/Factsheet%20%7C%20Sustainable%20Pu blic%20Procurement 0.pdf
dans les achats de matériel chirurgical et de santé.	une ONG (swedwatch). Sur la base des rapports produits, rédaction de contrats incitant à l'amélioration des conditions de travail.	Suède	2010	EN	http://www.swedwatch.org/sites/default/files/healt hier_procurement.pdf